

**Mitteilung**

An die Betreiber der Behandlungseinheiten ORTHORA 101

Ort, Datum  
Spreitenbach, Juli.2016

Ansprechperson  
Hannes Gehrig

Telefon direkt  
+41-(0)56-418 45 45

E-Mail  
service@mikrona.com

**Ersatzteilabkündigung Behandlungseinheiten ORTHORA 101**

Sehr geehrte Damen und Herren

Der technologische Fortschritt in der Steuerungs- und Antriebstechnik, sowie Material-, Umwelt- und Normeneinflüsse führen dazu, dass die Ersatzteilversorgung nach über 20 Jahren nicht mehr gewährleistet werden kann. Die bereits im Jahr 2011 kommunizierte Teilabkündigung muss nun vollumfänglich umgesetzt werden. Bis Dezember 2017 findet ein Abverkauf der Ersatzteile statt welcher die folgenden Fabrikationsnummern betrifft: 7.1000 bis 7.3000. Ab diesem Datum wird ein stark eingeschränktes Ersatzteilangebot für Besitzer mit der Fab. 8.xxxx zur Verfügung gestellt.

Um die Betriebssicherheit Ihrer Anlagen auch in Zukunft sicherzustellen, bitten wir Sie um Kontaktaufnahme. Ihr Fachberater steht Ihnen gerne zur Verfügung. Nutzen Sie unser neues Kommunikationstool auf [www.mikrona.com/service](http://www.mikrona.com/service). Die Serviceanfrage wird in Kürze beantwortet. Nennen Sie bitte die Fabrikationsnummern der Behandlungseinheiten.

Freundliche Grüsse

Mikrona Technologie AG



Eliane Valenti  
Customer Service



Hannes Gehrig  
Leiter Service

OT101.160705.31